MODULO RICHIESTA DATI CLIENTE

Gentile cliente,

Siamo a richiedere la compilazione dei Vostri dati e l'autorizzazione al trattamento privacy. Vi preghiamo di compilare debitamente ogni campo e di inviare entrambe le pagine tramite e-mail all'indirizzo ordini@cadline.it.

Vi ringraziamo per la collaborazione. Cordiali saluti.

Ragione Sociale	
Sede Legale **(indirizzo e telefono)**	
Sede Operativa **(se diversa da Sede Legale)**	
E-mail ufficio amministrativo **e nominativo di riferimento**	
Codice SDI o PEC **Per fatturazione elettronica**	
Codice Fiscale **e Partita IVA**	
Banca di appoggio	
Agenzia / Filiale	
Codice IBAN	
E-mail ufficio tecnico **e nominativo di riferimento**	

INFORMATIVA ALLA CLIENTELA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Reg. UE 679/2016

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche GDPR) La informiamo che la nostra impresa tratta i dati personali che La riguardano in aderenza ai principi di liceità, correttezza e trasparenza. I dati personali (saranno oggetto di trattamento ad esempio: nome/cognome, codice fiscale, dati fiscali, coordinate di contatto, indirizzo di fatturazione, ecc.) di prassi vengono raccolti direttamente presso l'interessato. Di seguito Le forniamo le previste informazioni relative al trattamento.

- **Finalità e basi giuridiche del trattamento**

Indichiamo di seguito le finalità per le quali trattiamo i Suoi dati personali, indicando anche per ciascuna di queste, le relative basi giuridiche (o condizioni di liceità):

a) **attività connesse all'esecuzione del contratto del quale lei è parte**, compresa la fase pre-contrattuale (es. acquisizione di informazioni preliminari, gestione di richieste di informazioni pervenute, anche a mezzo sito internet, social, e simili, gestione dei rapporti per attività di amministrazione, ordini, spedizioni, servizi connessi alla vendita, ecc.). La base giuridica della predetta finalità si individua nell'esecuzione di un contratto e di misure precontrattuali (art. 6.1 lettera b, GDPR);

b) **attività connesse all'elaborazione e conservazione delle scritture contabili, all'emissione dei documenti obbligatori e ad altre attività comunque svolte in esecuzione di norme imperative o ordini dell'Autorità**. La base giuridica si individua nell'obbligo di legge (art. 6.1, lettera c, GDPR);

c) attività che, quantunque correlate all'insorgere del rapporto contrattuale, risultano funzionali alle dirette necessità del titolare di garantire una **gestione ottimale del rapporto con clienti/fornitori**. Tali attività sono individuabili, a titolo esemplificativo nella: organizzazione interna delle attività di gestione dei dati anche a mezzo sistemi di CRM (customer relationship management) anche a mezzo rubriche telefoniche, comunicazioni interne aziendali, della gestione degli affidamenti e del controllo rischi (comprese insolvenze, frodi ed utilizzi non autorizzati di pacchetti informatici e loro aggiornamenti, ecc.); del contenzioso e della eventuale cessione dei crediti; dei servizi finanziari e assicurativi strumentali alla gestione di forniture e della gestione di strumenti di pagamento elettronico; dell'elaborazione di dati a fini statistici .

   Ai fini di vendita diretta di nostri prodotti o servizi, potremo utilizzare le coordinate di posta elettronica forniteci dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio qualora si tratti di servizi analoghi a quelli oggetto della vendita (c.d. soft-spam). Detto trattamento [Art.130 comma 4 D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018] non è subordinato al consenso dall'interessato, che in ogni caso può comunque rifiutare, anche in occasione di successive comunicazioni. L'interessato può peraltro opporsi in ogni momento a tale trattamento. La base giuridica delle predette finalità si individua nel legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6.1, lettera f, GDPR);

Non svolgiamo trattamenti con processi decisionali automatizzati né profilazioni.

- **Termine di conservazione dei dati**

I dati personali sono conservati fino alla fine del rapporto contrattuale e anche successivamente in considerazione del termine obbligatorio di tenuta delle scritture contabili e del termine di prescrizione di eventuali pretese nascenti dai rapporti contrattuali intercorsi previsti dalla legge. Nel caso in cui sorga contenzioso, il termine di conservazione sarà prolungato per tutta la durata di tale contenzioso e per i 10 anni successivi alla sua soluzione definitiva (es. accordo transattivo o sentenza passata in giudicato). I dati raccolti a mezzo sito internet (es. compilazione form) sono conservati limitatamente al tempo funzionale a dare adeguato riscontro alle richieste degli interessati. I dati utilizzati ai fini della c.d. "soft spam" sono conservati per un tempo di poco superiore ad un anno (periodo entro il quale di norma si propone un aggiornamento del programma informatico commercializzato), ferma la facoltà di opt-out consentito in ogni momento.

- **Consenso e facoltatività/obbligatorietà del conferimento.**

Il trattamento dei dati per le finalità sopra individuate non richiede il consenso. Il conferimento dei dati per i casi sopra indicati è in ogni caso obbligatorio ed essenziale ai fini dell'esecuzione delle prestazioni richiesteci dall'interessato, nonché per gli adempimenti di legge conseguenti e correlati. L'eventuale rifiuto di fornire alcuni di dati ha come conseguenza l'impossibilità di dar corso al rapporto.

➢ **Categorie di destinatari dei dati e trasferimenti dei Dati**

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi, per esigenze tecniche e operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate e in particolare alle seguenti categorie di soggetti:

- aziende produttrici dei pacchetti informatici commercializzati dal Titolare del trattamento (aziende collocate anche in altri Paesi dell'UE oltre che negli Stati Uniti e in Svizzera). A tal fine avverrà un trasferimento limitato ai soli dati identificativi ed alla necessità di esecuzione del contratto di licenza (ex Art. 49 c.1 GDPR). Con riferimento al trasferimento dei dati in Svizzera, opera peraltro la decisione di adeguatezza UE – Svizzera del 26/07/2000. L'interessato potrà chiedere in ogni momento specifiche e dettagli in merito ai dati trasferiti che lo riguardano contattando il titolare.
- Professionisti (es. commercialista), società/imprese od altre strutture che operano in ogni caso trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili, assicurativi e gestionali legati all'ordinario svolgimento dell'attività economica del titolare, anche per finalità di recupero credito; Agenti di Commercio
- Enti pubblici e Pubbliche autorità/amministrazioni (es. Agenzia delle Entrate) per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali e comunque soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie;
- Banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività dell'azienda in relazione all'assolvimento delle obbligazioni contrattuali assunte, nonché circuiti bancari e di gestione di carte di credito.
- Fornitori di servizi di installazione, assistenza e manutenzione di sistemi informatici e telematici e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l'adempimento delle prestazioni oggetto del contratto e funzionali alla migliore organizzazione aziendale.

Detti soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili del trattamento. Nell'ambito della nostra organizzazione aziendale potranno operare altresì soggetti (tipicamente personale dipendente) che, in virtù di nostra designazione/autorizzazione, tratteranno anche i suoi dati personali. Dette persone, in occasione della loro designazione, si sono impegnate alla riservatezza e, così come pure per i "Responsabili" eventualmente designati, hanno altresì ricevuto istruzioni operative al fine di poter garantire riservatezza e sicurezza nel trattamento dei Suoi dati.

➢ **Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali avverrà sia con mezzi automatizzati (formato elettronico) sia cartaceo. Il trattamento sarà effettuato prevalentemente con strumenti informatici e comunque con l'osservanza delle misure cautelative della sicurezza e riservatezza dei dati.

➢ **Diritti dell'interessato e reclamo avanti al Garante**

In ogni momento ciascun interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

• Diritto di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali (art. 15 GDPR): potrà contattarci per conoscere se i Suoi dati personali sono oggetto di trattamento ed avrà in tal caso diritto di ottenerne copia ed avere informazioni riguardanti l'origine dei dati, le categorie di dati personali trattate, i destinatari dei dati, le finalità del trattamento, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati per determinarlo.

• Diritto di rettifica (art. 16 GDPR): ottenere la correzione dei Suoi dati personali inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;

• Diritto alla cancellazione/oblio (art. 17 GDPR): ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali, nelle ipotesi previste dalla legge;

• Diritto alla limitazione del trattamento (art.18 GDPR): ottenere, nelle ipotesi previste dalla legge (in sintesi: contestazioni sull'esattezza dei dati; trattamento illecito con opposizione dell'interessato alla cancellazione, necessità per l'interessato di esercizio di un diritto in sede giudiziaria; opposizione dell'interessato nel periodo di verifica della prevalenza dei motivi legittimi del titolare rispetto ai Suoi), la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali;

• Diritto alla portabilità (art. 20 GDPR): nelle ipotesi previste dalla legge (trattamento effettuato con mezzi automatizzati e basato sul consenso o su un contratto) diritto a ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano e diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra;

• Diritto di opporsi (art. 21 GDPR): diritto di far cessare ulteriore trattamento dei dati personali per motivi connessi alla Sua situazione particolare, salva prevalenza dei nostri motivi legittimi cogenti, nelle ipotesi previste dalla legge;
• Diritto di revocare il consenso (art. 7.3 GDPR): diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso. La revoca del consenso non pregiudica comunque la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.
Per esercitare i diritti suddetti potrà fare riferimento ai contatti del Titolare forniti nella presente informativa. La informiamo, altresì, del Suo diritto a promuovere Reclamo avanti all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

➢ **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è CADLINE SRL – con sede legale in Via Zamenhof 102 – 36100 Vicenza, c.f. 01931780249; tel: 0444-911059; e-mail: info@cadline.it.

Cordiali saluti,

AUTORIZZAZIONE:

Con la presente, comunichiamo di aver preso atto dell'informativa sopra esposta e di acconsentire al trattamento dei dati dati per le finalità connesse al rapporto commerciale.

---------- ----------

Data Timbro e Firma per Accettazione